

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Leppävirran kunnassa

Kiireelliset ikäihmisten sosiaalipalvelut on pystytty järjestämään välittömästi.

Sosiaalipalvelut on pystytty järjestämään seuraavasti:

- omaishoidontuen yhteydenotosta käyntiin määräaika on toteutunut 30 %, aikataulujen yhteensovittaminen omaisten/asiakkaan ja työntekijän välillä on syynä palvelutarpeen arviointiin
- kotihoidon palvelutarpeen arviointi on toteutunut keskimäärin 6,9 vuorokaudessa yhteyden ottamisesta

Sosiaalipalveluiden myöntämisestä on tehtävä päätös ilman aiheetonta viivytystä, kun asiaa koskeva kirjallinen tai suullinen hakemus on jätetty. Palvelutarpeen arviointi on tehtävä vähintään seitsemän (7) arkipäivän kuluessa yhteydenotosta tai erittäin kiireellisessä tapauksessa välittömästi. Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut yhteydenotosta siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Kunnan tiedotusvelvollisuus asiassa on määritelty Vanhuspalvelulaissa (26§). Sosiaalipalvelujen odotusajat julkaistaan puolivuositain Soisalon Seutu -lehdessä sekä internetissä Ikäihmisten palvelusivustolla.

Lisätiedot:

Hoivapalvelujohtaja Airi Piipponniemi

Puh: 040 8492917

Kotihoidon esimies Nina Hahtala

Puh: 044 7975413

www.leppavirta.fi > Palvelut > Sosiaalipalvelut > Ikäihmisten palvelut

